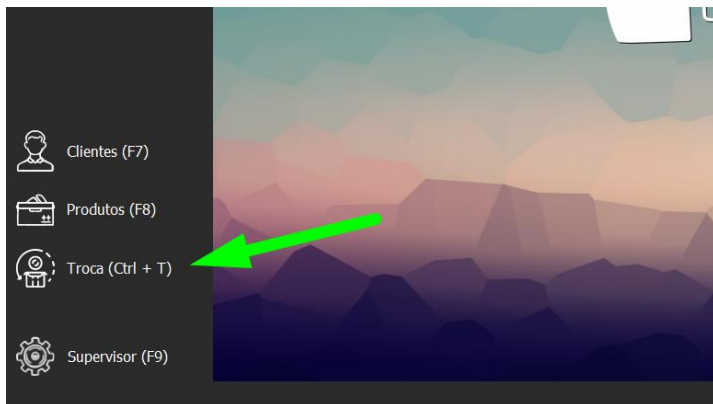
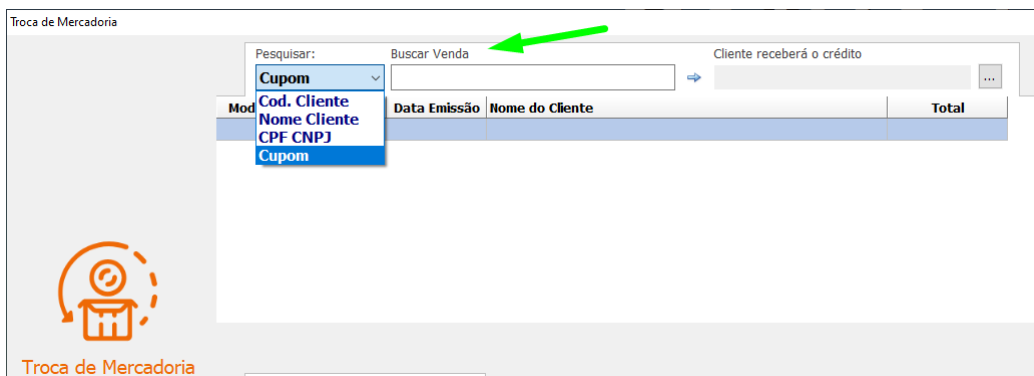


## COMO FAZER A TROCA DE MERCADORIA NO CAIXA

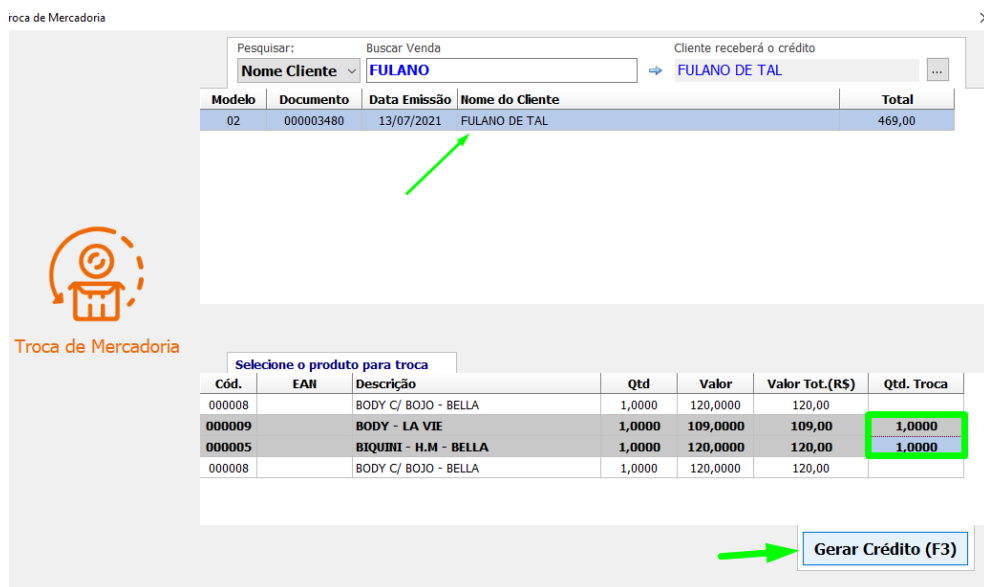
Abra o caixa e clique no ícone TROCA, localizado no canto inferior esquerdo.



Localize a venda que contenha o(s) produto(s) que o cliente gostaria de estar trocando.



Selecione os itens que o cliente deseja realizar a troca, informe a quantidade a ser devolvida e clique em GERAR CRÉDITO.



## DEPARIS SISTEMAS

O crédito gerado pelo sistema ficará salvo no cadastro do cliente para ser utilizado em comprar futuras na loja, caso o valor da compra passe do saldo do cliente, o mesmo só terá que pagar a diferença. Como no exemplo:

27/08/2021

### Nota Manual

000000066  
Total R\$

Cliente: 000.000.000-00 FULANO

001	VESTIDO ESTAMPADO P 000209	R\$ 119,90
002	MOM JEANS TAM 36 000210	R\$ 139,90

# R\$ 259,80

[Insert=Qtd] [Home=Preço] [Delete=Cancela item]

Crédito Troca: R\$ 229,00

## PAGAMENTO

	Valor pago (R\$)
Dinheiro:	30,80
A Prazo / Crédito Loja:	0,00
Cartão Débito:	0,00
Cartão Crédito:	0,00
Cheque:	0,00
Vale Alimentação:	0,00
Vale Refeição:	0,00
Vale Presente:	0,00
Outras:	0,00
TROCA:	229,00

R\$ 259,80

Troco: R\$ 0,00

**Observação:** mesmo realizando a troca no PDV, é necessário também fazer a nota de devolução dos itens devolvidos pelo cliente para que o estoque seja ajustado.