## COMO FAZER A TROCA DE MERCADORIA NO CAIXA

Abra o caixa e clique no ícone TROCA, localizado no canto inferior esquerdo.



Localize a venda que contenha o(s) produto(s) que o cliente gostaria de estar trocando.

Troca de Mercadoria						
	Pesquisar:	Buscar Venda		Cliente receberá o crédito		
	Cupom ~			<b>+</b>		
	Mod Cod. Cliente	Data Emissão	Nome do Cliente		Total	
	CPF CNPJ					
	Cupom					
Troca de Mercadoria						

Selecione os itens que o cliente deseja realizar a troca, informe a quantidade a ser devolvida e clique em GERAR CRÉDITO.

roca de Mercadoria									
	Pesquisar:		Buscar Venda			Cliente recebera	á o crédito		
	Nome Cliente $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$		FULANO ⇒			FULANO DE	TAL		
	Modelo	Documento	Data Emissão	Nome do Cliente				Total	
	02	000003480	13/07/2021	FULANO DE TAL				469,00	
Troca de Mercadoria	Selec Cód. 000008	ione o produto EAN [	para troca Descrição JODY C/ BOJO - BE	ILLA	<b>Qtd</b> 1,0000	Valor 120,0000	Valor Tot.(R\$) 120.00	Qtd. Troca	
	000009	E	BODY - LA VIE		1,0000	109,0000	109,00	1,0000	
	000005	E	BIQUINI - H.M - B	ELLA	1,0000	120,0000	120,00	1,0000	
	000008	B	IODY C/ BOJO - BE	LLA	1,0000	120,0000	120,00		
						_	Gerar	Crédito (F3)	

DEPARIS SISTEMAS

O crédito gerado pelo sistema ficará salvo no cadastro do cliente para ser utilizado em comprar futuras na loja, caso o valor da compra passe do saldo do cliente, o mesmo só terá que pagar a diferença. Como no exemplo:

	27/08/2021	Nota Manual	00000066
8	Cliente: 000 000 000-00	FULANO	Total R\$
	<b>NO1</b> VESTIDO ESTAN	1PADO P	R\$ 119,90
	<b>UU1</b> 000209		
	002 MOM JEANS IAN	М 36	R\$ 139,90
		08 250 80	
		<b>\\$</b> 233,00	
${ }$	[Inser	t=Qtd] [Home=Preço] [Delete=Cancela item]	
Crédito 1	Troca: R\$ 229,00		
~			
	PAGA	MENIO	
		Valor pago (R\$)	
•	Dinheiro:	30,80	
A	Prazo / Crédito Loja:	0,00	
	Cartão Débito:	0,00	
	Cartão Crédito:	0,00	
	Cheque:	0,00	
	Vale Alimentação:	0,00	
	Vale Refeição:	0,00	
		229.00	
	INOCA.	<u></u>	
		R\$ 259 80	

**Observação**: mesmo realizando a troca no PDV, é necessário também fazer a nota de devolução dos itens devolvidos pelo cliente para que o estoque seja ajustado.